

## POLITIKA SPOLEČNOSTI

STANDBY SOLUTION, s.r.o. je mladá dynamická společnost zabývající se čištěním topných soustav, která prodlužuje životnost technologií, snižuje jejich poruchovost, zvyšuje výhřevnost, snižuje náklady na provoz a riziko odstávek.

Naší prací je poznat využití topných soustav ve vašem domě, bytových jednotkách a navrhnout jeho optimalizaci, která přinese nejen ekonomické a provozní úspory, ale bude také šetrná k životnímu prostředí. Správně upravená a vyčištěná topná soustava totiž snižuje náklady, zvyšuje produktivitu, životnost a snižuje energetickou náročnost procesů.

Jsme specialisté na odstraňování usazenin, nánosů a kalů z topných soustav a radiátorů. Využíváme nejmodernější zahraniční metody a technologie chemického čištění, dodržujeme ekologické standardy. Díky našemu profesionálnímu přístupu, rychlosti realizace zakázek a odpovědnosti za vykonanou práci, poskytujeme 100% garanci našeho servisu. Chemické čištění provádíme po celé České republice.

V roce 2019 bylo vedením společnosti rozhodnuto o zavedení Systému managementu kvality (QMS) podle systémové normy ČSN EN ISO 9001 : 2016, systému řízení environmentu podle ČSN EN ISO 14001 : 2016. Vedení společnosti se zavazuje neustále zlepšovat efektivnosti řízení, především prostřednictvím stanovených cílů, cílových hodnot, programů a kontrolních mechanismů.

Cílem našeho snažení je zvyšovat důvěryhodnost naší firmy a poskytovat kvalitní výrobky a služby.

### ZÁSADY QMS

- plnění požadavků a přání našich zákazníků je základním cílem společnosti; spokojenost zákazníka je vždy na prvním místě,
- služby zákazníkům jsou poskytovány v nejvyšší kvalitě; zákazníci se setkávají s všestrannou ochotou a pomocí pracovníků společnosti,
- základními pravidly vystupování pracovníků společnosti je pozitivní přístup, slušné chování a vystupování i mimo pracoviště, vysoká profesionalita a odborná úroveň, spolehlivost a serióznost,
- své konání směřujeme k posílení tradice a dobrého jména společnosti spolu s maximální snahou rozšiřovat kvalitu i kvantitu nabízených služeb a tím zajistit dlouhodobou perspektivu organizace a tím i jistoty našich zákazníků,
- společnost vytváří příznivé pracovní podmínky pro své pracovníky; pracovníci si vzájemně pomáhají a posilují tím týmový způsob plnění svěřených úkolů; zaměstnání ve společnosti je pro pracovníky prestižní záležitostí,
- společnost se zavazuje k neustálému zlepšování systému řízení kvality prostřednictvím sledování požadavků a připomínek zákazníků a pravidelným prováděním identifikace, přezkoumání a vyhodnocení všech aspektů systému.

### ZÁSADY EMS

- trvalým dodržováním všech platných právních a jiných požadavků pro ochranu životního prostředí,
- pečováním o životní prostředí při realizaci čištění topných systémů a ostatních činnostech společnosti, a to prevencí a neustálým zlepšováním podmínek pro dodržování ochrany životního prostředí,
- snižováním negativních vlivů produktu na životní prostředí,
- se vši vážností zabýváním se připomínkami zaměstnanců a veřejnosti týkající se vlivu produktu na životní prostředí,
- neustálým vzděláváním a motivováním pracovníků zvyšovat a prohlubovat jejich znalost a péči o životní prostředí,
- poskytováním veřejnosti, obchodním partnerům a jiným zájemcům zásady environmentální politiky a informací o jejich naplňování,
- předáváním objednateli produkt s vypořádáním všech odpadů vzniklých z poskytovaného produktu ve smyslu platné legislativy,
- aktivním zapojováním svých obchodních partnerů do procesu ochrany životního prostředí a vyžadování od nich plnění všech platných právních a jiných požadavků stanovených pro ochranu životního prostředí.

V Praze 18. 7. 2019

.....

Veronika Králíková  
jednatelka společnosti